



# 质量文化建设： 行动者的视角

南京邮电大学 杨立军  
202301215 大理



# 提 纲

□如何理解质量文化

□南邮质量文化

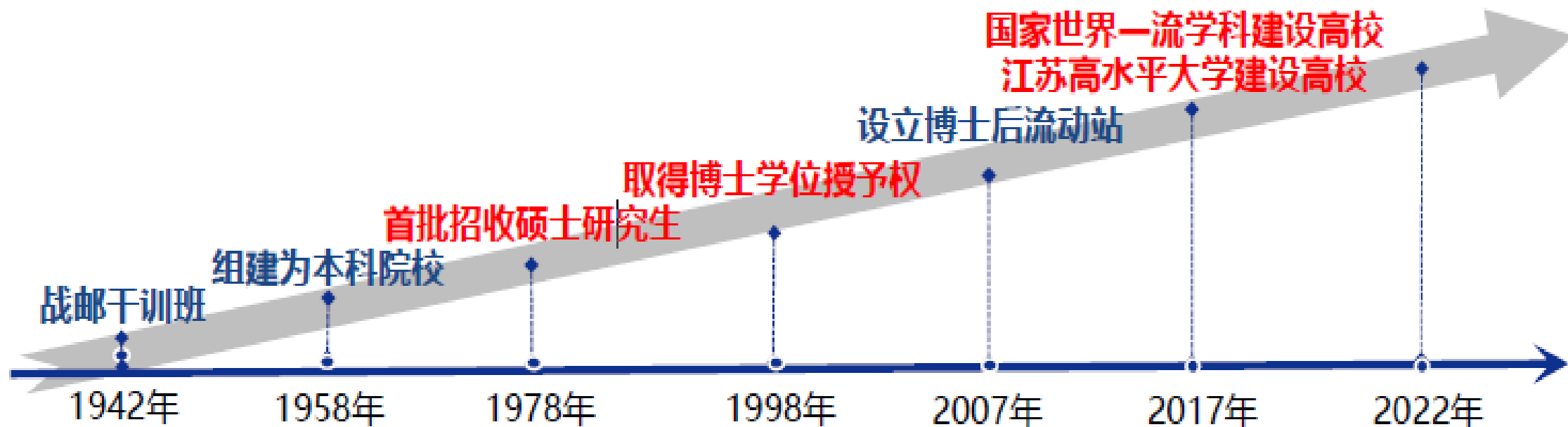
□如何彰显质量文化

# 南京邮电大学概况



南京邮电大学于2017年入选国家世界一流学科建设高校，2018年成为教育部和江苏省共建的“双一流”高校，2022年再次入选第二轮国家世界一流学科建设高校，入选学科为电子科学与技术。

第二轮国家“双一流”建设高校  
江苏高水平大学高峰计划A类建设高校



## 主要规模数据

校区：4个

教学机构：25个

博士后流动站：7个

博士点：9 (8+1) 个

硕士点：35 (23+12) 个

本科专业：62个（国一流27个，  
14个专业通过认证）

各类在校生：3万+（本科2万+）

专任教师：2100+

## 南京邮电大学发展历程



1942年  
战邮干训班



1949年  
华东邮政学校



1958年  
南京邮电学院



2005年  
南京邮电大学



2017年  
“双一流”建设高校



# 提 纲

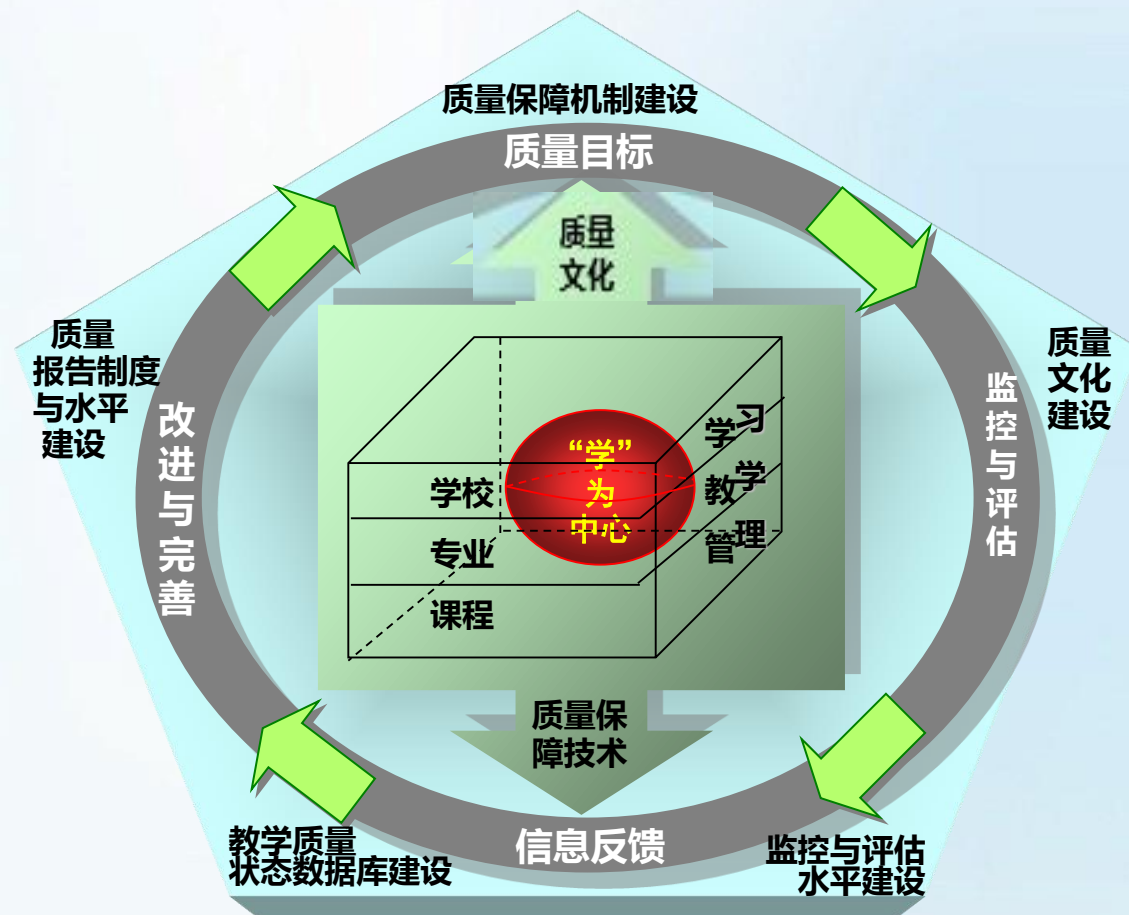
□如何理解质量文化

□南邮质量文化

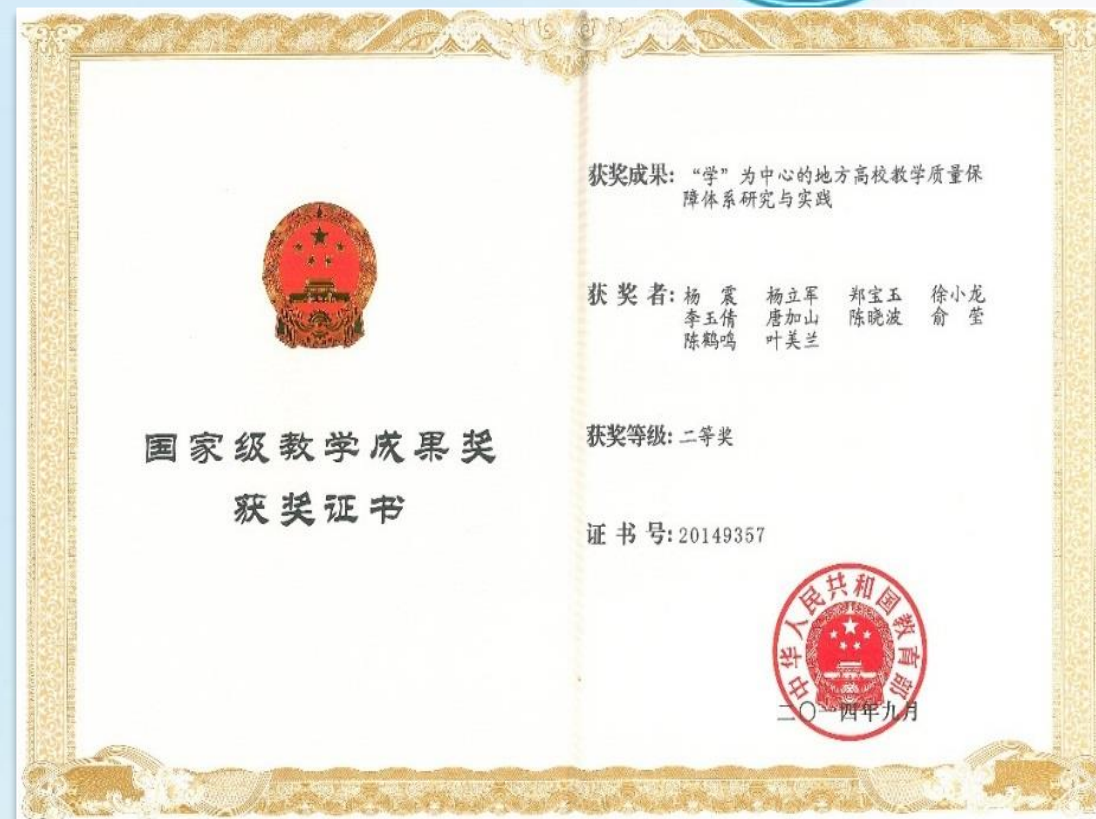
□如何彰显质量文化



# 如何理解质量文化？



南邮“学为中心”教学质量保障体系



2014年国家高等教育教学成果二等奖

以评促学 以评促教 以评促管 评督结合 保障质量

# 如何理解质量文化？



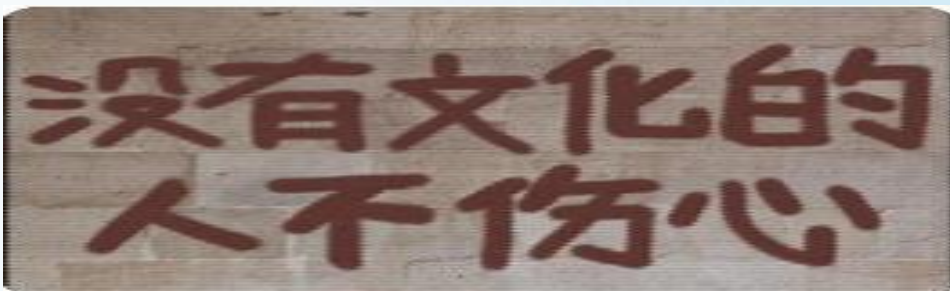
## 文化

从人的视角：精神层面

感受VS具象

从物的视角：氛围与环境

感受细节





# 如何理解质量文化？

## 大学文化 校园文化



整体规划



大门改造



景观园规划



造型宣传栏



墙体文化



运动场文化



浮雕



道路文化



功能室文化



楼道文化



班级文化



走廊文化

南邮精神

信达天下  
自强不息

南邮校训

厚德  
弘毅  
求是  
笃行

南邮校风

勤奋  
求实  
进取  
创新



# 如何理解质量文化？

大学教育教学文本之中：  
大学章程

大学党代会工作报告

大学事业发展规划

大学教育教学工作会议

.....

学校章程

同心同德同舟楫，济人济事济

同济大学自1907年建校以来，

期布局调整的优化重组、改革开放

求实、团结、创新”的校园风气，

效，为实现中华民族伟大复兴做出了突出贡献。

学校胸怀国家富强、民族复兴、人类进步的远大理想，弘扬“同济天下，崇尚科学，创新引领，追求卓越”的新时代同济文

华民族命运休戚与共、与祖国科教事业心手相牵、与上海城市发展相濡以沫，朝着建设成为中国特色世界一流大学的目标奋力前

第一章 总则

第一条 依据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国教师法》《高等学校章程制定暂

法律、法规与规章，结合学校实际情况，制定本章程。

第二条 学校依法自主办学、实施管理和履行公共职能，适用本章程。学校章程是学校制定内部管理制度及规范性文件、实

动、开展社会合作的依据。

秉承“求是创新”校训，大力弘扬“勤学、修德、明辨、笃实”的浙大人共同价值观和“海纳江河、启真厚德、开物前民、树我邦国”的浙大精神，坚守“以天下为己任、以真理为依归”“只问是非、不计利害”的崇高追求。大力弘扬伟大抗疫精神，广泛深入学习宣传抗疫斗争中涌现出来的先进典型。实施校史、校史史话文化传承与引领工程，挖掘浙大档案和历史文化资源，传承浙大文脉、弘扬浙大精神、讲好浙大故事、宣传浙大形象，擦亮文化印记，锻造文艺精品，不断扩大社会影响，提升品牌价值、增强公众认可度。

## 大学质量文化

### 质量文化

质量理念：质量是政治 质量是生命 质量是效益

质量方针：预防为主 一次成功 持续改进 铸造一流

质量座右铭： 严肃认真 周到细致 稳妥可靠 万无一失

质量价值观： 以质量创造价值 以质量体现价值

质量行为准则：诚实守信 遵章守纪 严细慎实 持续改进



中华人民共和国教育部  
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置：首页 > 公开

高校信息公开

高校信息公开制度规定

阳光高考信息平台

高校信息公开进行时

直属高校信息公开专栏

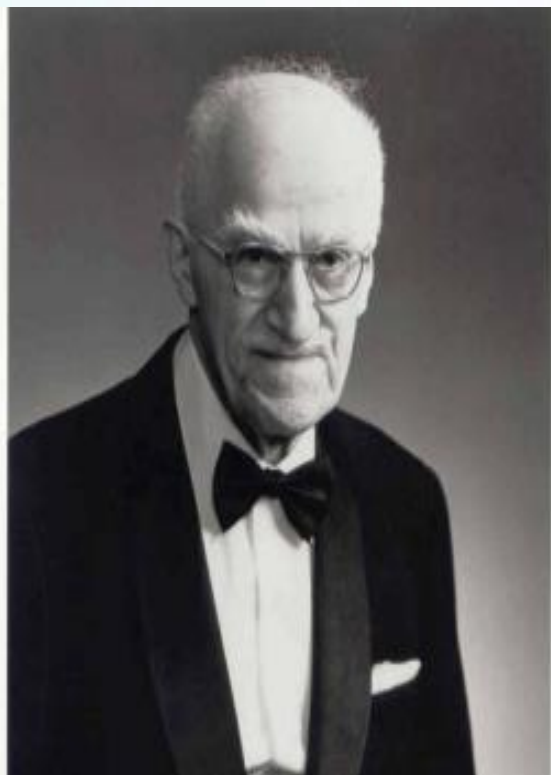
高校章程

高校章程

- 教育部关于同意山东大学章程部分条款修改
- 教育部关于同意西南民族大学章程部分条款
- 教育部关于同意电子科技大学章程部分条款
- 教育部关于同意厦门大学章程部分条款修改
- 教育部关于同意华侨大学章程的批复
- 教育部关于同意中国社会科学院大学章程部
- 教育部关于同意中南民族大学章程部分条款
- 教育部关于同意中国石油大学(华东)章程部
- 教育部关于同意中国科学技术大学章程部分
- 教育部关于同意北方民族大学章程部分条款
- 教育部关于同意中国科学院大学章程部分条
- 教育部关于同意北京语言大学章程部分条款
- 教育部关于同意北京外国语大学章程部分条
- 教育部关于同意大连海事大学章程部分条款
- 教育部关于同意大连理工大学章程部分条款
- 教育部关于同意东北大学章程部分条款修改
- 教育部关于同意东华大学章程部分条款修改
- 教育部关于同意南京理工大学章程部分条款
- 教育部关于同意中国地质大学(武汉)章程部
- 教育部关于同意哈尔滨工程大学章程部分条



# 如何理解质量文化？



首次提出质量文化概念：

人们与质量有关的**习惯、信念和行为模式。**

《朱兰质量手册》 1951

约瑟夫·M·朱兰(1904— 2008) 现代质量管理的领军人物

# 如何理解质量文化？



2019年4月29日教育部“六卓越一拔尖”计划2.0启动大会

文化是最持久、最深沉的**力量**，打造“质量中国”，必须建立自省、自律、自查、自纠的高等教育质量文化。

将**思想、制度、行为、物态**等不同层次的质量文化统一起来，营造心往一处想、劲往一处使的**氛围**，形成全员育人、全过程育人、全方位育人的**校园育人文化**。

把**质量意识**内化为深入人心的**价值理念**和**行为准则**，落实到每一个人、每一件事。

陈宝生在教育部“六卓越一拔尖”计划2.0启动会上的讲话



# 如何理解质量文化？



对于行动者来说：

如何落实体现在大学教育中？

如何落实在质量保障的行动中？

如何体现这最深沉的力量：文化的作用

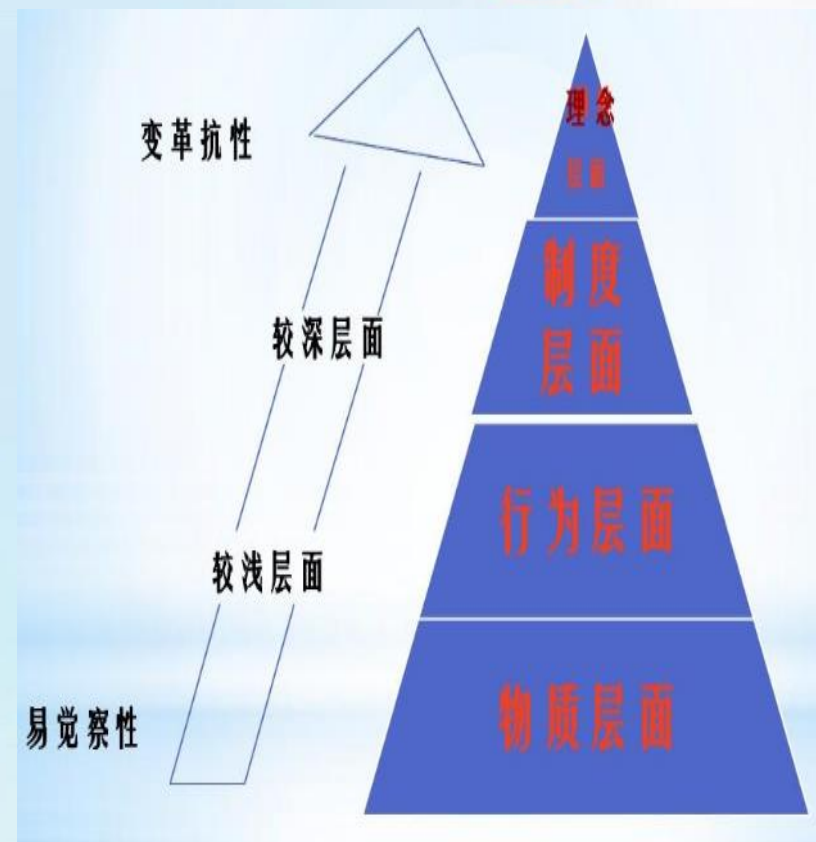
四个层面：

思想、意识、信念——指导思想、战略

规章制度——质量标准、规范

行为、习惯——准则、示范

物态——校园设施、一草一木





# 提 纲

□如何理解质量文化

□南邮质量文化

□如何彰显质量文化

## 教学文化之理念层面



构建“三色”教育体系



建设“一体二翼”质量文化

建校80年来，构建了“传承校史基因红、打造邮政特色绿和彰显信息科技蓝”的“红绿蓝”三色教育体系，学校的质量观念、质量意识、质量标识、质量制度、质量品牌等孕育其中，“一体二翼”则是学校质量文化的内核。



## 教学文化之行动层面



## 创新人才培养模式

## 教学文化之行动层面



## 建设创新训练体系

在创新型人才培养的教学文化建设中，学校建设了“多层次、立体化、开放式”的创新人才培养体系，“敢创新、能创新”成为培养要求，“无创新不南邮”成为南邮的名片和质量文化的标识。

## 质保文化之理念形成



学校质量保障理念的变迁与质量追求的变化

学校建设了“‘学’为中心、本研一体”的质量保障体系。

质量保障**理念**：“学（学生、学习、学生发展）”为中心

质量保障**思路**：“质量承诺、质量证明和质量自治”

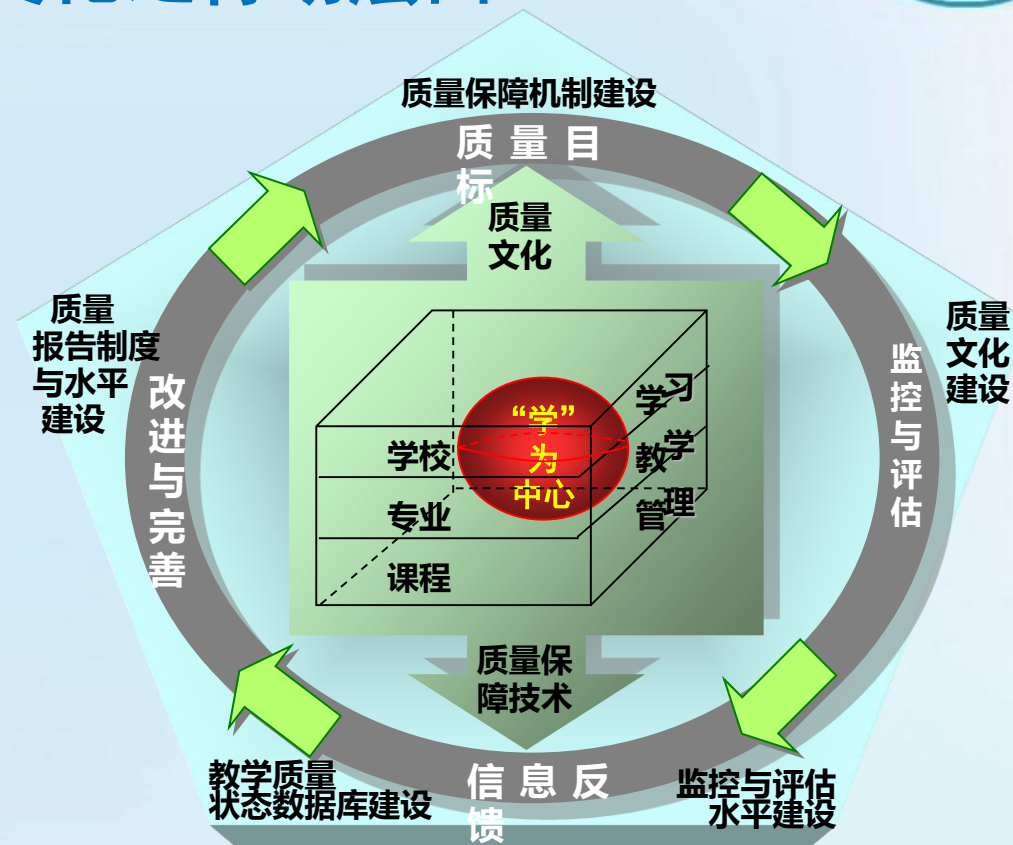
南邮的质量**承诺**：创新与一流

质量保障的**核心**：探索聚焦“学生、学生学习，学生发展”的监测与评价，促进每个学生的**成长与增值**。



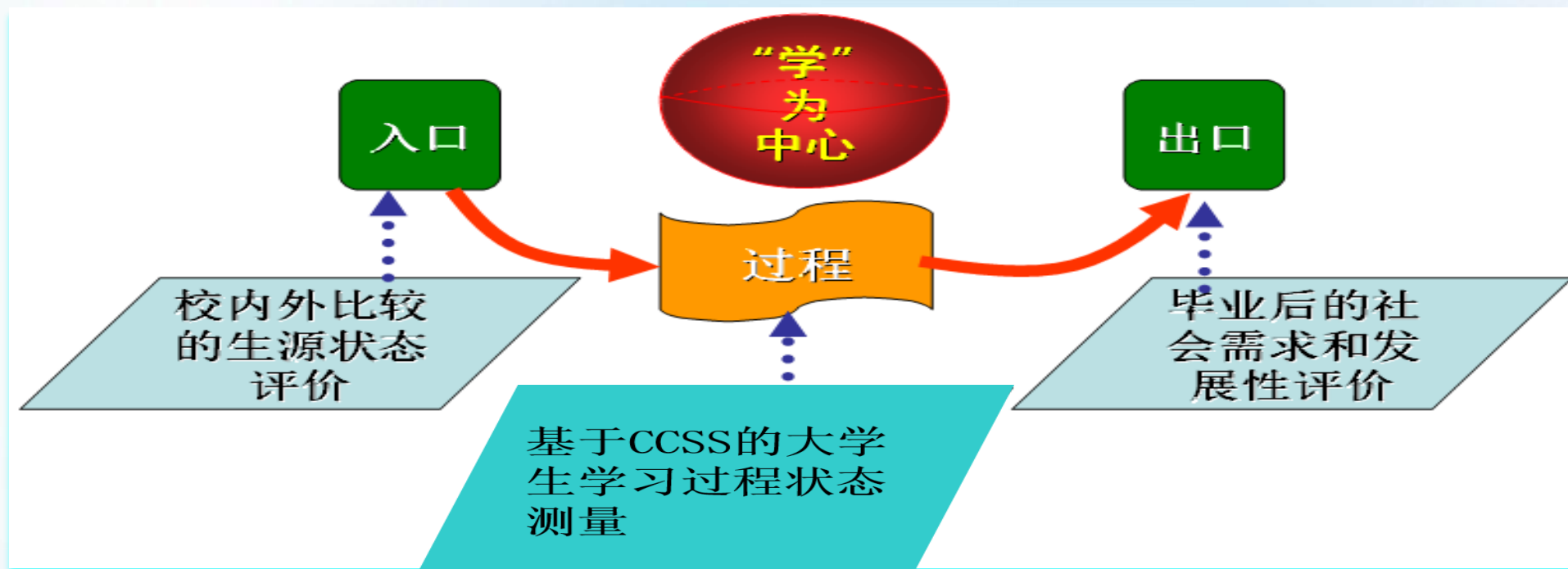
## 质保文化之行动层面

一个保障理念  
二项保障原则  
三大保障范围  
四个保障环节  
五项基本建设



构建“学”为中心“12345” 本科教学质量保障体系

## 质保文化之行动层面



实施“学”为中心质量保障：本科生学习与发展全程评价

# 南邮质量文化

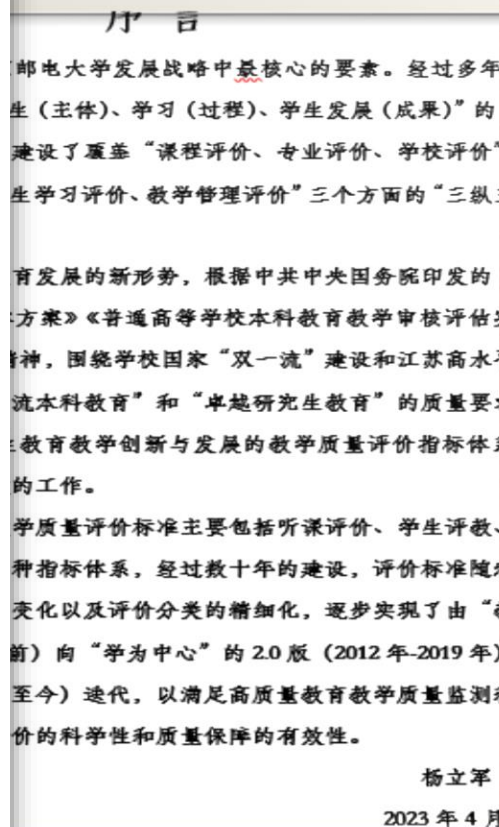


## 质保文化之行动层面



本科和研究生教育教学质量评价  
标准合辑 (1.0 版-3.0 版)

教学质量监控与评估中心  
2023 年 6 月



南京邮电大学  
教学质量监控文件汇编



教学质量监控与评估中心  
2021 年 4 月

- 《南京邮电大学教学质量督察监控委员会章程》
- 《南京邮电大学教学督导组工作规定》
- 《南京邮电大学学院教学督导工作评价实施方案》
- 《南京邮电大学教学事故认定和处理办法》
- 《南京邮电大学听课评价管理办法》
- 《南京邮电大学学生评教管理办法》
- 《南京邮电大学试卷抽检与评价办法》
- 《南京邮电大学以生为本的本科人才培养质量保障责任框架》
- 《南京邮电大学教学基本状态数据采集与发布管理办法（试行）》
- 《南京邮电大学教师教学质量综合评价与持续改进工作实施办法》
- 《南京邮电大学本科课程评估办法》
- 《南京邮电大学质量文化建设指南》
- 《南京邮电大学教育教学质量评价标准手册》

大学文件

22) 34号

学本科教学质量手册》  
知

量手册》已由校长办公会议  
行。



建设系统规章制度——质量标准、规范





## 质保文化之行动层面

序号	报告名称
1	南京邮电大学本科教育质量报告
2	从技术到文化：高等学校教育质量管理之路
3	南邮的质量得到认可了吗？——质量承诺、质量证明和质量自治中的质量问题
4	南京邮电大学学情报告 2013
5	南京邮电大学学生学情追踪研究报告——基于 2009-2013 年调查数据
6	南京邮电大学学生评教分析报告——基于 2004-2012 学生评教数据
7	基于学生感知的学生评教结果分析报告——学生评教指标修订前后测评结果的比较
8	南京邮电大学本科教学质量分析报告——基于 2006-2010 年研究生入学考试成绩的分析
9	南京邮电大学人才培养质量变化——基于大学排行的分析
10	南京邮电大学毕业生中期职业发展年度报告
11	南京邮电大学社会需求与培养质量年度报告
12	南京邮电大学信息类人才培养质量的调查报告
13	南京邮电大学教学质量监控与评估实践——以通信工程专业为例
14	《高等数学》课程学习专项研究报告
15	《通信原理》课程专项调研报告
16	《毕业设计（毕业论文）》专项调研报告
17	南京邮电大学教改实验学院学生学情状况研究报告
18	南京邮电大学生源分析报告 ——基于 2013 级-2015 级新生数据
19	南京邮电大学硕士研究生核心课程评价报告
20	南京邮电大学大学生学情状况调查报告——基于 2016 年调查数据
21	南京邮电大学本科课程评价报告 2017
22	南京邮电大学翻转课堂教学模式评价报告



## 开展系列质量监测与评价工作



# 提 纲

□ 如何理解质量文化

□ 南邮质量文化

□ 如何彰显质量文化







# 如何彰显质量文化



## 质量理念的宣传与固化



# 如何彰显质量文化



## 质量理念的宣传与固化



### 红色教材

2002



《传信万里》校史读本

2012



《南京邮电大学校史》

2020



校史教材《红绿蓝 南邮的色彩》

2022





# 如何彰显质量文化



按照“质量承诺、质量证明和质量自治”建立质保组织

领导机构：

教学质量督察监控委员会

科 室：

教学质量监控科

教学评估科

校级督导：25人

本科督导15人

研究生督导10人

院级督导：215人

教学质量监控与评估中心发展历程									
2001随机评估		2008水平评估		2016年一轮审核评估			2024年二轮审核评估		
90年代	2002年	2008年	2010年	2011年	2012年	2013年	2017年	2019年	2023年
● 成立教授教学指导组	● 教学质量督察监控委员会（三月）	● 教学质量监控与评估中心成立（六月） ● 教务处质量科职能并入	● 挂靠高等教育研究所（九月） ● 挂靠高等教育研究所（三月）	● 高教所与教科院合署（三月） ● 与高等教育研究所合署办公（三月）	● 高教所不再与教科院合署（三月） ● 高教所挂靠发展规划处（九月） ● 不再与高等教育研究所合署（三月）	● 直属单位（十月）	● 直属单位	● 直属单位	● 直属单位



# 如何彰显质量文化



## 确定学校保障质量机构的使命与追求



- logo中间是以Education和Evaluation的首字母“E”“E”为元素组合，把“教学质量监控与评估中心”浓缩为一个“符号”。logo以科技蓝为主色，喻意科学发展，自强不息，务实进取之精神，体现了一代代南邮评估人的精神面貌。
- 字母“E”“E”组合，**向右上层层推进**，从一个白色“E”转变为一个蓝色“E”，喻示着教学质量监控与评估中心的**评估业务不断推进**，通过卓越的质量保障工作不断提升教育教学质量。
- 字母“E”“E”组合，**设计为一本打开的书**，放置在圆形logo的中间，喻意教学质量监控与评估中心的工作是以**“学”为中心**，以保障学生的培养质量为宗旨，同时不断追求工作的**专业性和学术性**。

以评促学 以评促教 以评促管 评督结合 保障质量

# 如何彰显质量文化



## 形成南邮质量保障指导思想

围绕学校世界一流学科和江苏高水平大学建设，以及**一流本科教育和卓越研究生教育**目标，以**“学”为中心**，不断完善本科和研究生教学质量保障体系，加强教学监控与评估工作**专业化建设**，促进教学质量保障**科学性和有效度**的不断提升，为南邮人才培养质量保驾护航。

## 形成质量保障工作方案

以评促学、以评促教、以评促管、评督结合、保障质量

# 如何彰显质量文化



## 质量保障行动凸显质量承诺

### 南京邮电大学 基于学生感知的教学质量

教学质量监控与评估中心

2020 年 5 月

#### 目录

一、学风感知度	1
(一) 学生的向学/厌学水平	1
(二) 学生的学习动力水平	2
(三) 学生的学习目标感知	3
(四) 学生感知的学业挑战度	4
(五) 学习风气与氛围满意度	5
(六) 小结	7
二、学习努力度	7
(一) 学生学习动力来源	7
(二) 学生学习投入程度	10
(三) 高阶学习及学习策略	13
(四) 小结	16
三、教风感知度	17
(一) 教师的教学态度	17
(二) 课程的认知目标	18
(三) 课程要求严格程度	19
(四) 教师激发学生学习志趣	20
(五) 教师的教学能力	21
(六) 课程考试的有效性	22
(七) 课程教学与师资满意度	23
(八) 小结	24
四、学习收获度	25
(一) 整体学习收获	25
(二) 课程学习收获	26
(三) 小结	28
五、主要结论与建议	28
(一) 主要结论	28
(二) 建议	29
附表一：不同学院指标得分情况对比	31
附表二：不同性别指标得分情况对比	32

#### 南京邮电大学

#### 追踪研究报

#### 五年调查数据



教学质量监控与评估中心

4 年 12 月

#### 目 录

一、调查工具与指标内容	1
(一) CCSS 调查工具简介	1
(二) 本研究内容与指标构成	1
二、2016 级学生追踪与增值情况	2
(一) 追踪情况	2
1. 总体情况	2
2. 各学科情况	2
(二) 增值情况	6
1. 总体情况	6
2. 各学科情况	6
三、2017 级学生追踪与增值情况	12
(一) 追踪情况	12
1. 总体情况	12
2. 各学科情况	13
(二) 增值情况	16
1. 总体情况	16
2. 各学科情况	16
四、2018 级学生追踪与增值情况	22
(一) 追踪情况	22
1. 总体情况	22
2. 各学科情况	23
(二) 增值情况	25
1. 总体情况	25
2. 各学科情况	26



# 如何彰显质量文化



质量文化的建设？

➤ 历史积淀VS规划建设

是否有不同解读？

➤ 局内人的感受VS局外人的感知

质量理念是谁的思想？关于大学领导者的作用

➤ 一把手的作用VS群众的价值

如何从理念到氛围？

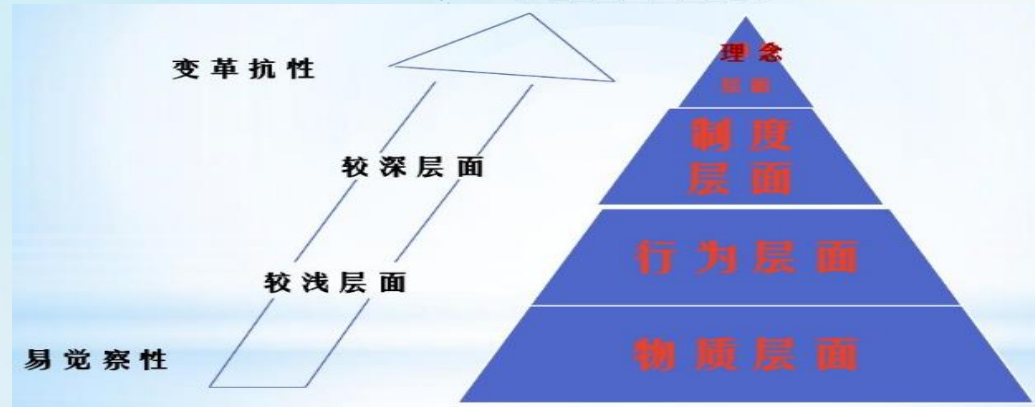
➤ 几代人思想的统一，制度的规范，行为习惯的养成，氛围的渗透...

**理念层面：思想、观念、战略...**

**制度层面：质量标准、规范...**

**行为层面：准则、示范...**

**物质层面：校园设施、氛围...**





## 教学质量监控与评估中心

Education Quality Monitoring and Evaluation Center of NJUPT

以评促学 以评促教 以评促管 评督结合 保障质量

[学校主页](#)
[部门首页](#)
[组织机构](#)
[规章制度](#)
[工作流程](#)
[通知公告](#)
[质量季报](#)
[下载区](#)
[督导之窗](#)
[友情链接](#)
[联系我们](#)

### 监控与评估信息管理系统

- 学生登录
- 本科生评教
- 研究生评教
- 大学生学习与发展追踪研究
- 教师登录

### 教学评价系统

- 课程质量调查
- 本科教学基本状态数据库
- 高等教育质量监测国家数据平台

### 下载区

- 教学评价系统操作指南
- 评估中心数据资源使用申请单
- 南京邮电大学校历 (2022-2023学年)

### 友情链接

- 中华人民共和国教育部
- 教育部高等教育教学评估中心
- 江苏省教育厅
- 江苏省教育评估院

### 动态新闻

- 评估中心组织参加“第五期新一轮审核评估专题培训会”会议 NEW 05-23
- 我校组织参加“2023年教育部本科教育教学审核评估参评高校培训”会议 NEW 05-12
- 我校荣获全国高校质量保障体系建设优秀范例一等奖及“首批全国高校质量文化建示范案例” 04-18
- 我校召开审核评估迎评工作专家报告会 03-24
- 学校召开教学质量督察委员会2023年第一次工作会议 03-01
- 评估中心组织校教学督导业务培训暨参加教育部“本科教育教学质量监测体系建设”专题培训会 02-16

### 通知公告

- 关于开展2022-2023学年第二学期研究生网上... NEW 05-18
- 关于开展“学院教育教学质量保障体系与质量... NEW 05-16
- 关于开展期中教学巡查的通知 NEW 05-06
- 关于对2023届毕业设计(论文)进行中期检查... 04-17
- 关于开展2022-2023学年第二学期研究生期中... 04-17
- 关于开展2022-2023学年第二学期试卷抽检与... 03-29

### 信息反馈

- 【教学检查】通信学院对学生到课问题的回复(编... 05-08
- 【教学检查】自动化学院对教师授课问题的回复(编... 12-01
- 【教学检查】计算机学院对教师授课问题的回复(编... 11-11
- 【教学检查】计算机学院对教师授课问题的回复(编... 11-11
- 【教学检查】光电学院对教师授课问题的回复(编... 11-11
- 【教学检查】通信学院对课程内容问题的回复(编... 11-08

### 评估文献

- 普通高等学校本科教育教学审核评估指标体系 02-08
- 省教育厅关于印发《江苏省普通高等学校本科教育教学... 02-21
- 关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干... 02-14
- 中国教育监测与评价统计指标体系(2020年版) 10-11
- 省教育评估院关于印发《江苏省教育评估院2021年... 03-10
- 中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总... 10-14

### 质量季报

- 2023年第1期(总第62期) NEW 2023-04-19
- 2022年第6期(总第61期) 2023-03-02
- 2022年第5期(总第60期) 2022-10-25
- 2022年第4期(总第59期) 2022-09-16
- 2022年第3期(总第58期) 2022-05-27
- 2022年第2期(总第57期) 2022-05-27

电话:

025-85866377

邮箱:

yanglj@njupt.edu.cn



# Q&A

# thanks

以评促学 以评促教 以评促管 评督结合 保障质量